

# CONSEILLER DE VENTE (F/H)

## Formation certifiante de niveau 4

### OBJECTIFS

*Être capable de :*

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal  
Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal  
Obtenir le Titre Professionnel Conseiller de vente (F/H)

### CONTENU DE LA FORMATION

*Le contenu peut être adapté au public formé*

Assurer une veille professionnelle et commerciale  
Participer à la gestion des flux marchands  
Contribuer au merchandising  
Analyser ses performances commerciales et en rendre compte  
Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image  
Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente  
Assurer le suivi de ses ventes  
Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

*Les modalités peuvent être adaptées au public formé*

Séances à distance tutorées par un référent pédagogique (F/H)  
Classes virtuelles  
Jeux de rôle  
Mise en situation pratique  
Travaux en autonomie

### MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

### CERTIFICATIONS

Titre professionnel Conseiller de vente (F/H) (certification totale ou partielle) de niveau 4 (niveau BAC)  
Attestation de fin de formation

### ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action  
Evaluation des acquis de la formation

## PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base

## PUBLIC VISÉ

Tout public éligible au contrat d'apprentissage  
Ouverte aux personnes en situation de handicap

## CONDITIONS DE TRAVAIL

Accepter le travail le week-end  
Accepter les horaires matinaux, tardifs et/ou coupés  
Poste nécessitant le port de charge et/ou la position debout

## Modalités Pratiques

### LIEU DE LA FORMATION

A distance avec passage de la certification à Toulouse

### DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

### DURÉE DE LA FORMATION

433 h sur 7,5 mois

### COÛT PÉDAGOGIQUE

Coût contrat à l'année\* : 6623€  
Entièrement pris en charge par l'OPCO lié à votre branche  
\* prix de la formation en fonction de la convention collective.

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par  
- Téléphone : 05 62 14 45 67  
- Mail : [contact@ifcdis.fr](mailto:contact@ifcdis.fr)  
- Site Internet : [www.ifcdis.fr](http://www.ifcdis.fr)