



SALARIÉ

FORMATION
À DISTANCE

Être capable de :



- Accueillir, informer et orienter le client
- Traiter les réclamations clients
- Maintenir le bon état marchand du rayon
- Mettre en valeur les produits dans le rayon
- Lutter contre la démarque
- Maîtriser les techniques de caisse
- Respecter les règles collectives
- Travailler en équipe et comprendre son environnement de travail
- Contribuer dans un groupe
- Comprendre les grands principes de la politique de l'enseigne et de son fonctionnement
- Comprendre les évolutions numériques
- Obtenir le CQP Employé(e) de commerce Dominante caisse



De 79h à 162h



Plateforme de FOAD
Ordinateur
Connexion Internet
Chargé de suivi pédagogique



Maîtriser les savoirs de base



CPF ou contrat de professionnalisation

Contenu de la formation

Accueil client
Traitement des réclamations clients
Préalables à la mise en rayon
Mise en rayon
Assortiment
Notions de merchandising
La démarque
Les techniques de caisse
Le développement durable
La communication
La transmission de l'information
Les fruits et légumes
Gestes et postures

Modalités de suivi de l'exécution

Avancement des séquences de formation sur la plateforme de formation
Résultats des quizz
Travaux rendus par l'apprenant
Rendez-vous pédagogique avec l'apprenant
Rendez-vous de suivi des activités en entreprise avec le tuteur
Attestations d'assiduité

Évaluation des acquis

Évaluations des acquis corrigées par le chargé de suivi pédagogique