



TOUT PUBLIC

FORMATION  
À DISTANCE

Être capable de :



- Connaître l'univers de la Grande Distribution
- Accueillir, informer et orienter le client
- Traiter les réclamations clients
- Maintenir le bon état marchand du rayon
- Mettre en valeur les produits dans le rayon
- Lutter contre la démarque
- Maîtriser les techniques de caisse
- Respecter les règles collectives
- Travailler en équipe et comprendre son environnement de travail
- Contribuer dans un groupe
- Réaliser un inventaire
- Utiliser les outils de gestion des stocks
- Assurer la tenue des réserves
- Enregistrer les entrées de stocks
- Contrôler la réception des marchandises
- Comprendre les grands principes de la politique de l'enseigne et de son fonctionnement
- Comprendre les évolutions numériques
- Découvrir les produits
- Obtenir le CQP Employé(e) de commerce



162 h



Plateforme de FOAD  
Ordinateur  
Connexion internet  
Chargé de suivi pédagogique



Maîtriser les savoirs de base



2430€ entièrement pris en charge par l'OPCO lié à votre branche.

### Contenu de la formation

Accueil client  
Traitement des réclamations clients  
Préalables à la mise en rayon  
Mise en rayon  
Assortiment  
Notions de merchandising  
La démarque  
Les techniques de caisse  
Le développement durable  
La communication  
La transmission de l'information  
La gestion des stocks et des commandes  
La réception des marchandises  
L'organisation des réserves  
L'inventaire

### Modalités de suivi de l'exécution

Avancement des séquences de formation sur la plateforme de formation  
Résultats des quizz  
Travaux rendus par l'apprenant  
Rendez-vous pédagogique avec l'apprenant  
Rendez-vous de suivi des activités en entreprise avec le tuteur  
Attestations d'assiduité

### Évaluation des acquis

Évaluations des acquis corrigées par le chargé de suivi pédagogique