



TOUT PUBLIC

FORMATION
À DISTANCE

Être capable de :



- Connaître l'univers de la Grande Distribution
- Accueillir, informer et orienter le client
- Traiter les réclamations clients
- Maintenir le bon état marchand du rayon
- Mettre en valeur les produits dans le rayon
- Lutter contre la démarque
- Maîtriser les techniques de caisse
- Respecter les règles collectives
- Travailler en équipe et comprendre son environnement de travail
- Contribuer dans un groupe
- Réaliser un inventaire
- Utiliser les outils de gestion des stocks
- Assurer la tenue des réserves
- Enregistrer les entrées de stocks
- Contrôler la réception des marchandises
- Comprendre les grands principes de la politique de l'enseigne et de son fonctionnement
- Comprendre les évolutions numériques
- Découvrir les produits
- Obtenir le CQP Employé(e) de commerce



162 h



Plateforme de FOAD
Ordinateur
Connexion internet
Chargé de suivi pédagogique



Maîtriser les savoirs de base



Contrat de professionnalisation

Contenu de la formation

Accueil client
Traitement des réclamations clients
Préalables à la mise en rayon
Mise en rayon
Assortiment
Notions de merchandising
La démarque
Les techniques de caisse
Le développement durable
La communication
La transmission de l'information
La gestion des stocks et des commandes
La réception des marchandises
L'organisation des réserves
L'inventaire

Modalités de suivi de l'exécution

Avancement des séquences de formation sur la plateforme de formation
Résultats des quizz
Travaux rendus par l'apprenant
Rendez-vous pédagogique avec l'apprenant
Rendez-vous de suivi des activités en entreprise avec le tuteur
Attestations d'assiduité

Évaluation des acquis

Évaluations des acquis corrigées par le chargé de suivi pédagogique