



Tout public

Objectifs

Etre capable de :

- Accueillir, informer et orienter le client
- Traiter les réclamations clients
- Maintenir le bon état marchand du rayon
- Mettre en valeur les produits dans le rayon
- Lutter contre la démarque
- Maîtriser les techniques de caisse
- Respecter les règles collectives
- Travailler en équipe et comprendre son environnement de travail
- Comprendre les grands principes de la politique de l'enseigne et de son fonctionnement
- Comprendre les évolutions numériques
- Réaliser les inventaires
- Utiliser les outils de gestion des stocks
- Assurer la tenue de la réserve
- Enregistrer les entrées de stocks
- Contrôler la réception des marchandises
- Obtenir le CQP Employé de commerce (f/h)

Durée

162h

Matériels

Plateforme de FOAD
Ordinateur
Connexion Internet
Chargé de suivi pédagogique (f/h)

Pré-requis

Maîtriser les savoirs de base

Prix

2430€ entièrement pris en charge par l'OPCO lié à votre branche.

Contenu de la formation

Accueil client
Traitement des réclamations clients
Préalables à la mise en rayon
Mise en rayon
Assortiment
Notions de merchandising
La démarque
Les techniques de caisse
Le développement durable
La communication
La transmission de l'information
La gestion des stocks et des commandes
La réception des marchandises
L'organisation des réserves
L'inventaire

Modalités de suivi de l'exécution

Avancement des séquences de formation sur la plateforme de formation
Résultats des quizz
Travaux rendus par l'apprenant
Rendez-vous pédagogique avec l'apprenant
Rendez-vous de suivi des activités en entreprise avec le tuteur
Attestations d'assiduité

Evaluation des acquis

Evaluations des acquis corrigées par le chargé de suivi pédagogique (f/h)