

VENDEUR FRUITS ET LÉGUMES (F/H)

Formation certifiante

OBJECTIFS

Être capable de :

- Gérer la relation client
- Maintenir le bon état marchand du rayon
- Suivre les stocks et gérer la réserve
- Vendre et conseiller le client
- Connaître les produits du rayon Fruits et Légumes
- Obtenir le CQP Vendeur Fruits et Légumes (F/H)

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu peut être adapté au public formé

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Traiter les réclamations clients
- Réaliser la mise en rayon
- Mettre en valeur les produits
- Lutter contre la démarque
- Réaliser les inventaires
- Suivre les stocks et assurer la tenue des réserves
- Réceptionner les marchandises
- Comprendre son environnement de travail
- Conduire un entretien de vente
- Connaître et assurer le suivi des produits du rayon Fruits et Légumes
- Mettre en oeuvre les procédures et consignes d'hygiène, de sécurité, de traçabilité propre au rayon Fruits et Légumes
- Conditionner les produits du rayon Fruits et Légumes
- Entretien du matériel et les installations spécifiques au rayon Fruits et Légumes
- Implanter le rayon Fruits et Légumes
- Informé et conseiller le client sur les produits du rayon Fruits et Légumes

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités peuvent être adaptées au public formé

- Séances à distance tutorées par un chargé de suivi (F/H)
- Mise en situation pratique
- Travaux en autonomie

MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

CERTIFICATIONS

- CQP Vendeur Fruits et Légumes (F/H) (certification par bloc de compétences)
- Attestation de fin de formation

ÉVALUATIONS

- Évaluation du déroulement de l'action
- Évaluation des acquis de la formation

PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base

PUBLIC VISÉ

Tout public
Ouverte aux personnes en situation de handicap

CONDITIONS DE TRAVAIL

Accepter le travail le week-end
Accepter les horaires matinaux, tardifs et/ou coupés
Poste nécessitant le port de charge et/ou la position debout

Modalités Pratiques

LIEU DE LA FORMATION

A distance

DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

DURÉE DE LA FORMATION

162 h sur 6 mois

COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : 2430€
Entièrement pris en charge par l'OPCO lié à votre branche

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par
- Téléphone : 05 62 14 45 67
- Mail : contact@ifcdis.fr
- Site Internet : www.ifcdis.fr