

CONSEILLER VENTE DE PRODUITS ALIMENTAIRES OPTION CHARCUTERIE (F/H)

OBJECTIFS

Être capable de :

- Gérer la relation client
- Maintenir le bon état marchand du rayon
- Suivre les stocks et gérer la réserve
- Vendre et conseiller le client
- Connaître les produits du rayon Charcuterie
- Obtenir le CQP Conseiller de vente de produits alimentaires (F/H)

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu peut être adapté au public formé

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Traiter les réclamations clients
- Réaliser la mise en rayon
- Mettre en valeur les produits
- Lutter contre la démarque
- Réaliser les inventaires
- Suivre les stocks et assurer la tenue des réserves
- Réceptionner les marchandises
- Comprendre son environnement de travail
- Conduire un entretien de vente
- Connaître et assurer le suivi des produits du rayon Charcuterie
- Mettre en oeuvre les procédures et consignes d'hygiène, de sécurité, de traçabilité propre au rayon Charcuterie
- Préparer et conditionner les produits du rayon Charcuterie
- Entretien du matériel et des installations spécifiques au rayon Charcuterie
- Implanter le rayon Charcuterie
- Informé et conseiller le client sur les produits du rayon Charcuterie

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités peuvent être adaptées au public formé

- Séances à distance tutorées par un chargé de suivi (F/H)
- Travaux en autonomie
- Mise en situation pratique en magasin

MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

CERTIFICATIONS

- Attestation de fin de formation
- CQP Conseiller de vente de produits alimentaires (F/H) (certification par bloc de compétences)

ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action
Evaluation des acquis de la formation

PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base

PUBLIC VISÉ

Tout public
Ouverte aux personnes en situation de handicap

Modalités Pratiques

LIEU DE LA FORMATION

A distance

DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

DURÉE DE LA FORMATION

104 h

COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : 1560€
Possibilité de financement par le CPF (Compte Personnel de Formation)

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par
- Téléphone : 05 62 14 45 67
- Mail : contact@ifcdis.fr
- Site Internet : www.ifcdis.fr