

# POISSONNIER (F/H)

## OBJECTIFS

*Être capable de :*

- Gérer la relation client
- Maintenir le bon état marchand du rayon
- Suivre les stocks et gérer la réserve
- Vendre et conseiller le client
- Connaître les produits du rayon Marée
- Obtenir le CQP Poissonnier (F/H)

## CONTENU DE LA FORMATION

*Le contenu peut être adapté au public formé*

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Traiter les réclamations clients
- Réaliser la mise en rayon
- Mettre en valeur les produits
- Lutter contre la démarque
- Réaliser les inventaires
- Suivre les stocks et assurer la tenue des réserves
- Réceptionner les marchandises
- Comprendre son environnement de travail
- Conduire un entretien de vente
- Connaître et assurer le suivi des produits du rayon Marée
- Mettre en oeuvre les procédures et consignes d'hygiène, de sécurité, de traçabilité propre au rayon Marée
- Conditionner les produits du rayon Marée
- Entretien du matériel et les installations spécifiques au rayon Marée
- Implanter le rayon Marée
- Informé et conseiller le client sur les produits du rayon Marée

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

*Les modalités peuvent être adaptées au public formé*

- Séances à distance tutorées par un chargé de suivi (F/H)
- Travaux en autonomie
- Mise en situation pratique en magasin

## MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

## CERTIFICATIONS

- Attestation de fin de formation
- CQP Poissonnier (F/H) (certification par bloc de compétences)

## ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action  
Evaluation des acquis de la formation

## PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base

## PUBLIC VISÉ

Tout public  
Ouverte aux personnes en situation de handicap

## Modalités Pratiques

### LIEU DE LA FORMATION

A distance

### DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

### DURÉE DE LA FORMATION

101 h

### COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : 1515€  
Possibilité de financement par le CPF (Compte Personnel de Formation)

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par  
- Téléphone : 05 62 14 45 67  
- Mail : [contact@ifcdis.fr](mailto:contact@ifcdis.fr)  
- Site Internet : [www.ifcdis.fr](http://www.ifcdis.fr)