



## Employés commerciaux

Objectif

Etre capable de :

- Préparer, ouvrir et fermer la caisse
- Enregistrer des produits
- Réaliser des encaissements et mouvements de fonds
- Lutter contre la démarque en caisse
- Réaliser le suivi des encaissements en caisse automatique

Durée

8h

Matériels

Plateforme de FOAD  
Ordinateur  
Connexion Internet  
Chargé de suivi pédagogique

Pré-requis

Maîtriser les savoirs de base

Prix

320€ avec possibilité de  
financement par le biais du CPF

**Contenu de la formation**

Connaitre le vocabulaire  
Identifier le matériel  
Le premier jour au poste de caisse  
Prendre son poste et ouvrir la caisse  
L'accueil en caisse  
Enregistrer les articles  
Encaisser  
La démarque en caisse  
Manipuler la caisse

**Modalités de suivi de l'exécution**

Avancement des séquences de formation sur la  
plateforme de formation  
Résultats des quizz  
Attestations d'assiduité