



MANAGER OPÉRATIONNEL SPÉCIALISÉ

GESTION D'UN POINT DE VENTE (F/H)

Formation certifiante

OBJECTIFS

Être capable de :

- Gérer la relation client
- Mettre en œuvre la stratégie et l'animation commerciale
- Mettre en œuvre et contrôler les procédures de sécurité
- Mettre en œuvre et analyser des procédures de lutte contre la démarque
- Animer l'équipe et organiser le travail en équipe
- Manager l'équipe
- Assurer la gestion économique
- Gérer et manager un rayon
- Gérer et manager un point de vente
- Obtenir le CQP Manager Opérationnel Spécialisé Gestion d'un point de vente (F/H)

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu peut être adapté au public formé

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Traiter les réclamations clients
- Mettre en œuvre la stratégie et l'animation commerciale
- Assurer la sécurité des personnes, des biens et des produits
- Lutter contre la démarque
- Comprendre son environnement de travail
- Suivre l'activité et animation de l'équipe
- Se positionner en manager de proximité
- Manager son équipe
- Identifier les besoins en recrutement et assurer l'intégration des nouveaux entrants
- Évaluer et développer les compétences individuelles et collectives des collaborateurs
- Piloter les indicateurs économiques
- Organiser et gérer le circuit des marchandises, de la réception à la mise en rayon
- Réaliser la gestion des stocks et passer les commandes
- Contrôler la réception des marchandises
- Appliquer les procédures sur l'organisation de la réserve, l'entretien du matériel et le suivi des déchets
- Réaliser les inventaires
- Garantir l'implantation des produits dans le rayon
- Garantir la qualité du balisage et l'étiquetage du rayon
- Garantir la mise en valeur des actions promotionnelles
- Assurer l'organisation interne du magasin
- Assurer les relations extérieures
- Assurer la gestion des flux financiers du magasin
- Assurer les relations sociales
- Garantir le respect des règles environnementales

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités peuvent être adaptées au public formé

- Séances à distance tutorées par un chargé de suivi (F/H)
- Mise en situation pratique
- Travaux en autonomie

MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

CERTIFICATIONS

CQP Manager Opérationnel Spécialisé Gestion d'un point de vente (F/H) (certification par bloc de compétences)
Attestation de fin de formation

ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action
Evaluation des acquis de la formation

PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base
Avoir une 1ère expérience dans le commerce

PUBLIC VISÉ

Tout public
Ouverte aux personnes en situation de handicap

CONDITIONS DE TRAVAIL

Accepter le travail le week-end
Accepter les horaires matinaux, tardifs et/ou coupés
Poste nécessitant le port de charge et/ou la position debout

Modalités Pratiques

LIEU DE LA FORMATION

A distance

DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

DURÉE DE LA FORMATION

130 h

COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : 1950€
Possibilité de financement par le CPF (Compte Personnel de Formation)

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par
- Téléphone : 05 62 14 45 67
- Mail : contact@ifcdis.fr
- Site Internet : www.ifcdis.fr