

EMPLOYÉ COMMERCIAL (F/H)

Formation certifiante de niveau 3

Code RNCP 37099

OBJECTIFS

Être capable de :

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal
Obtenir le Titre Professionnel Employé Commercial (F/H)

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu peut être adapté au public formé

Approvisionner l'unité marchande
Assurer la présentation marchande des produits
Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
Traiter les commandes de produits de clients
Accueillir, renseigner et servir les clients
Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités peuvent être adaptées au public formé

Séances à distance tutorées par un référent pédagogique (F/H)
Classes virtuelles
Jeux de rôle
Mise en situation pratique
Travaux en autonomie

MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

CERTIFICATIONS

Titre professionnel Employé Commercial (F/H) (certification totale ou partielle) de niveau 3 (niveau CAP/BEP)
enregistrée le 15/12/2022 et certifiée par le Ministère du Travail du temps plein emploi et de l'Insertion
Attestation de fin de formation

ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action
Evaluation des acquis de la formation

PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base

PUBLIC VISÉ

Tout public éligible au contrat d'apprentissage
Ouverte aux personnes en situation de handicap

CONDITIONS DE TRAVAIL

Accepter le travail le week-end
Accepter les horaires matinaux, tardifs et/ou coupés
Poste nécessitant le port de charge et/ou la position debout

Modalités Pratiques

LIEU DE LA FORMATION

A distance avec passage de la certification à Toulouse

DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

DURÉE DE LA FORMATION

433 h sur 7,5 mois

COÛT PÉDAGOGIQUE

Coût contrat à l'année* : 5239€
Entièrement pris en charge par l'OPCO lié à votre branche
* prix de la formation en fonction de la convention collective.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par
- Téléphone : 05 62 14 45 67
- Mail : contact@ifcdis.fr
- Site Internet : www.ifcdis.fr