

CONSEILLER VENTE DE PRODUITS ALIMENTAIRES OPTION FRUITS ET LÉGUMES (F/H)

Formation certifiante de niveau 3

Code RNCP 38245

OBJECTIFS

Être capable de :

- Gérer la relation client
- Maintenir le bon état marchand du rayon
- Suivre les stocks et gérer la réserve
- Vendre et conseiller le client
- Connaître les produits du rayon Fruits et Légumes

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu peut être adapté au public formé

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Traiter les réclamations clients
- Réaliser la mise en rayon
- Mettre en valeur les produits
- Lutter contre la démarque
- Réaliser les inventaires
- Suivre les stocks et assurer la tenue des réserves
- Réceptionner les marchandises
- Comprendre son environnement de travail
- Conduire un entretien de vente
- Connaître et assurer le suivi des produits du rayon Fruits et Légumes
- Mettre en oeuvre les procédures et consignes d'hygiène, de sécurité, de traçabilité propre au rayon Fruits et Légumes
- Conditionner les produits du rayon Fruits et Légumes
- Entretien du matériel et les installations spécifiques au rayon Fruits et Légumes
- Implanter le rayon Fruits et Légumes
- Informer et conseiller le client sur les produits du rayon Fruits et Légumes

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités peuvent être adaptées au public formé

- Séances à distance tutorées par un chargé de suivi (F/H)
- Travaux en autonomie

MODALITÉS TECHNIQUES

- Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

CERTIFICATIONS

- CQP Conseiller de Vente de Produits Alimentaires (F/H) ; certification par bloc de compétences de niveau 3 (niveau CAP/BEP) enregistrée le 15/11/2023 et certifiée par la CPNE de la Fédération du Commerce et de la Distribution
- Attestation de fin de formation

ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action
Evaluation des acquis de la formation

PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base

PUBLIC VISÉ

Tout public
Ouverte aux personnes en situation de handicap

Modalités Pratiques

LIEU DE LA FORMATION

A distance

DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

DURÉE DE LA FORMATION

104 h

COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : 1560€
Possibilité de financement par le CPF (Compte Personnel de Formation)

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par
- Téléphone : 05 62 14 45 67
- Mail : contact@ifcdis.fr
- Site Internet : www.ifcdis.fr