



Personne de moins de 29 ans révolus



Être capable de :



- Approvisionner un rayon ou un point de vente
  - Préparer les marchandises en vue de leur mise en Rayon
  - Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
  - Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un Rayon
- Accueillir et accompagner le client dans un point de vente
  - Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
  - Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les Règlements
- Obtenir le Titre Professionnel Employé(e) Commercial(e) en Magasin de niveau V (CAP)



245 h



Plateforme de FOAD  
Ordinateur  
Connexion Internet  
Réfèrent pédagogique



Maîtriser les savoirs de base



2950 € intégralement pris en charge par votre opérateur de compétences.

#### Contenu de la formation

L'organisation d'un magasin  
Le circuit des marchandises  
La mise en rayon  
L'assortiment  
L'implantation des produits  
Notions de merchandising  
La signalétique et les facteurs d'ambiance  
La gestion du stock et des commandes  
La communication  
L'accueil client et la réclamation client  
Les techniques d'enregistrement des marchandises et d'encaissement

#### Les modalités pédagogiques

Formation sur la plateforme IFCDiS  
Entraînements et mises en pratique à rendre  
Classe virtuelle au moins une fois par semaine  
Rendez-vous avec référent pédagogique

#### Modalités de suivi de l'exécution

Avancement des séquences de formation sur la plateforme de formation  
Résultats des quizz  
Travaux rendus par l'apprenti  
Attestations d'assiduité

#### Evaluation des acquis

Evaluations en cours de formation  
Passage titre professionnel Employé(e)  
Commercial(e) en Magasin