



Personne de moins de 29 ans révolus



Être capable de :



- Approvisionner un rayon ou un point de vente
 - Préparer les marchandises en vue de leur mise en Rayon
 - Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
 - Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un Rayon
- Accueillir et accompagner le client dans un point de vente
 - Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
 - Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les Règlements
- Obtenir le Titre Professionnel Employé Commercial en Magasin de niveau V (CAP)



245 h



Plateforme de FOAD
Ordinateur
Connexion Internet
Réfèrent pédagogique



Maîtriser les savoirs de base



Contenu de la formation

L'organisation d'un magasin
Le circuit des marchandises
La mise en rayon
L'assortiment
L'implantation des produits
Notions de merchandising
La signalétique et les facteurs d'ambiance
La gestion du stock et des commandes
La communication
L'accueil client et la réclamation client
Les techniques d'enregistrement des marchandises et d'encaissement

Les modalités pédagogiques

Formation sur la plateforme IFCDIS
Entraînements et mises en pratique à rendre
Classe virtuelle au moins une fois par semaine
Rendez-vous avec référent pédagogique

Modalités de suivi de l'exécution

Avancement des séquences de formation sur la plateforme de formation
Résultats des quizz
Travaux rendus par l'apprenti
Attestations d'assiduité

Evaluation des acquis

Evaluations en cours de formation
Passage titre professionnel Employé Commercial en Magasin