

# ANIMATEUR OPÉRATIONNEL EN MAGASIN (F/H)

Formation certifiante de niveau 4  
Code RNCP 38253

## OBJECTIFS

*Être capable de :*

- Gérer la relation client
- Contribuer à l'animation opérationnelle en magasin
- Contribuer aux procédures de la structure
- Contribuer à la gestion et à l'animation opérationnelle d'un rayon
- Obtenir le CQP Animateur Opérationnel en Magasin (F/H)

## CONTENU DE LA FORMATION

*Le contenu peut être adapté au public formé*

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Traiter les réclamations clients
- Déployer la stratégie et l'animation commerciale
- Assurer la sécurité des personnes, des biens et des produits
- Lutter contre la démarque
- Respecter les règles de sécurité
- Suivre l'activité à l'aide d'indicateurs
- Comprendre son environnement de travail
- Gérer le travail des équipes
- Communiquer avec les collaborateurs (F/H)
- Organiser le circuit des marchandises, de la réception à la mise en rayon
- Réaliser la gestion des stocks et passer les commandes
- Veiller à l'état de la réserve
- Réaliser les inventaires
- Veiller à l'implantation des produits dans le rayon
- Contrôler le balisage et l'étiquetage du rayon

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

*Les modalités peuvent être adaptées au public formé*

- Séances à distance tutorées par un chargé de suivi (F/H)
- Mise en situation pratique
- Travaux en autonomie

## MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

## CERTIFICATIONS

CQP Animateur Opérationnel en Magasin (F/H) ; certification par bloc de compétences de niveau 4 (niveau BAC) enregistrée le 15/11/2023 et certifiée par la CPNE de la Fédération du Commerce et de la Distribution  
Attestation de fin de formation

## ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action  
Evaluation des acquis de la formation

## PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base  
Avoir une 1ère expérience dans le commerce

## PUBLIC VISÉ

Tout public  
Ouverte aux personnes en situation de handicap

## CONDITIONS DE TRAVAIL

Accepter le travail le week-end  
Accepter les horaires matinaux, tardifs et/ou coupés  
Poste nécessitant le port de charge et/ou la position debout

## Modalités Pratiques

### LIEU DE LA FORMATION

A distance

### COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : 2490€  
Entièrement pris en charge par l'OPCO lié à votre branche.

### DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par  
- Téléphone : 05 62 14 45 67  
- Mail : [contact@ifcdis.fr](mailto:contact@ifcdis.fr)  
- Site Internet : [www.ifcdis.fr](http://www.ifcdis.fr)

### DURÉE DE LA FORMATION

166 h sur 6 mois