

ANIMATEUR OPÉRATIONNEL EN MAGASIN (F/H)

Formation certifiante de niveau 4

OBJECTIFS

Être capable de :

- Gérer la relation client
- Contribuer à l'animation opérationnelle en magasin
- Contribuer aux procédures de la structure
- Contribuer à la gestion et à l'animation opérationnelle d'un rayon
- Obtenir le CQP Animateur Opérationnel en Magasin (F/H)

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu peut être adapté au public formé

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Traiter les réclamations clients
- Déployer la stratégie et l'animation commerciale
- Assurer la sécurité des personnes, des biens et des produits
- Lutter contre la démarque
- Respecter les règles de sécurité
- Suivre l'activité à l'aide d'indicateurs
- Comprendre son environnement de travail
- Gérer le travail des équipes
- Communiquer avec les collaborateurs (F/H)
- Organiser le circuit des marchandises, de la réception à la mise en rayon
- Réaliser la gestion des stocks et passer les commandes
- Veiller à l'état de la réserve
- Réaliser les inventaires
- Veiller à l'implantation des produits dans le rayon
- Contrôler le balisage et l'étiquetage du rayon

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités peuvent être adaptées au public formé

- Séances à distance tutorées par un chargé de suivi (F/H)
- Mise en situation pratique
- Travaux en autonomie

MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

CERTIFICATIONS

CQP Animateur Opérationnel en Magasin (F/H) ; certification par bloc de compétences de niveau 4 (niveau BAC)
Attestation de fin de formation

ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action
Evaluation des acquis de la formation

PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base
Avoir une 1ère expérience dans le commerce

PUBLIC VISÉ

Tout public
Ouverte aux personnes en situation de handicap

CONDITIONS DE TRAVAIL

Accepter le travail le week-end
Accepter les horaires matinaux, tardifs et/ou coupés
Poste nécessitant le port de charge et/ou la position debout

Modalités Pratiques

LIEU DE LA FORMATION

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : 2430€.
Entièrement pris en charge par l'OPCO lié à votre branche.

DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par
- Téléphone : 05 62 14 45 67
- Mail : contact@ifcdis.fr
- Site Internet : www.ifcdis.fr

DURÉE DE LA FORMATION

162 h sur 6 mois