MANAGER OPÉRATIONNEL SPÉCIALISÉ GESTION D'UN POINT DE VENTE (F/H)

Formation certifiante

OBJECTIFS

Être capable de :

Gérer la relation client
Mettre en œuvre la stratégie et l'animation commerciale
Mettre en œuvre et contrôler les procédures de sécurité
Mettre en œuvre et analyser des procédures de lutte contre la démarque
Animer l'équipe et organiser le travail en équipe
Manager l'équipe
Assurer la gestion économique
Gérer et manager un rayon
Gérer et manager un point de vente
Obtenir le CQP Manager Opérationnel Spécialisé Gestion d'un Point de Vente (F/H)

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu peut être adapté au public formé

Accueillir, informer et orienter les clients
Traiter les réclamations clients
Mettre en œuvre la stratégie et l'animation commerciale
Assurer la sécurité des personnes, des biens et des produits
Lutter contre la démarque
Comprendre son environnement de travail
Suivre l'activité et animer son équipe
Se positionner en manager de proximité
Manager son équipe
Identifier les besoins en recrutement et assurer l'intégration des nouveaux entrants
Évaluer et développer les compétences individuelles et collectives des collaborateurs (F/H)
Piloter les indicateurs économiques
Organiser et gérer le circuit des marchandises, de la réception à la mise en rayon
Réaliser la gestion des stocks et passer les commandes
Contrôler la réception des marchandises
Appliquer les procédures sur l'organisation de la réserve, l'entretien du matériel et le suivi des déchets
Réaliser les inventaires
Garantir l'implantation des produits dans le rayon
Garantir la qualité du balisage et l'étiquetage du rayon
Garantir la mise en valeur des actions promotionnelles
Assurer l'organisation interne du magasin
Assurer les relations extérieures
Assurer la gestion des flux financiers du magasin
Assurer les relations sociales
Garantir le respect des règles environnementales

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités peuvent être adaptées au public formé

Séances à distance tutorées par un chargé de suivi (F/H)
Mise en situation pratique
Travaux en autonomie

MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

CERTIFICATIONS

CQP Manager Opérationnel Spécialisé Gestion d'un Point de Vente (F/H) (certification par bloc de compétences)
Attestation de fin de formation

ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action
Evaluation des acquis de la formation

PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base
Avoir une 1ère expérience dans le commerce

PUBLIC VISÉ

Salariés en CDI, ou en contrat unique d'insertion à durée indéterminée, ou en activité partielle quel que soit leur contrat de travail **ET** n'ayant pas atteint un niveau de qualification sanctionné par une certification professionnelle enregistrée au répertoire national des certifications professionnelles prévu à l'article L. 6113-1 et correspondant au grade de la licence
Ouverte aux personnes en situation de handicap

CONDITIONS DE TRAVAIL

Accepter le travail le week-end
Accepter les horaires matinaux, tardifs et/ou coupés
Poste nécessitant le port de charge et/ou la position debout

Modalités Pratiques

LIEU DE LA FORMATION

A distance

DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

DURÉE DE LA FORMATION

160 h sur 9 mois

COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : à partir de 3200€.
Entièrement pris en charge par l'OPCO lié à votre branche.

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDis par
- Téléphone : 05 62 14 45 67
- Mail : contact@ifcdis.fr
- Site Internet : www.ifcdis.fr