

CONSEILLER DE VENTE DE PRODUITS ALIMENTAIRES OPTION FRUITS ET LÉGUMES (F/H)

Formation certifiante de niveau 3
(avec classes virtuelles)

OBJECTIFS

Être capable de :

- Gérer la relation client
- Mettre en rayon libre-service
- Gérer les stocks en réserve
- Préparer et vendre des Fruits et Légumes
- Obtenir le CQP Conseiller de Vente de Produits Alimentaires (F/H)

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu peut être adapté au public formé

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Traiter les réclamations clients
- Réaliser la mise en rayon
- Mettre en valeur les produits
- Lutter contre la démarque
- Réaliser les inventaires
- Suivre les stocks et assurer la tenue des réserves
- Réceptionner les marchandises
- Comprendre son environnement de travail
- Conduire un entretien de vente
- Connaître et assurer le suivi des produits du rayon Fruits et Légumes
- Mettre en oeuvre les procédures et consignes d'hygiène, de sécurité, de traçabilité propre au rayon Fruits et Légumes
- Conditionner les produits du rayon Fruits et Légumes
- Entretien du matériel et les installations spécifiques au rayon Fruits et Légumes
- Implanter le rayon Fruits et Légumes
- Informé et conseiller le client sur les produits du rayon Fruits et Légumes

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités peuvent être adaptées au public formé

- Séances à distance tutorées par un chargé de suivi (F/H)
- Mise en situation pratique
- Travaux en autonomie
- Classes virtuelles avec formateur expert métier
- Vidéos

MODALITÉS TECHNIQUES

- Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

CERTIFICATIONS

- CQP Conseiller de Vente de Produits Alimentaires (F/H) ; certification par bloc de compétences de niveau 3 (niveau CAP/BEP)
- Attestation de fin de formation

ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action
Evaluation des acquis de la formation

PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base

PUBLIC VISÉ

Tout public
Ouverte aux personnes en situation de handicap

CONDITIONS DE TRAVAIL

Accepter le travail le week-end
Accepter les horaires matinaux, tardifs et/ou coupés
Poste nécessitant le port de charge et/ou la position debout

Modalités Pratiques

LIEU DE LA FORMATION

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : 4050€
Entièrement pris en charge par l'OPCO lié à votre branche

DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par
- Téléphone : 05 62 14 45 67
- Mail : contact@ifcdis.fr
- Site Internet : www.ifcdis.fr

DURÉE DE LA FORMATION

162 h sur 6 mois