

# EMPLOYÉ DE MAGASIN (F/H)

Formation certifiante de niveau 3

Code RNCP 38247

## OBJECTIFS

*Être capable de :*

- Gérer la relation client
- Mettre en rayon libre-service
- Gérer les stocks en réserve
- Encaisser des produits
- Gérer la caisse automatique
- Obtenir le CQP Employé de magasin (F/H)

## CONTENU DE LA FORMATION

*Le contenu peut être adapté au public formé*

- Connaitre l'environnement professionnel
- Encaisser des produits (selon option)
- Gérer la caisse automatique (selon option)
- Mettre en rayon au Libre-service
- Mettre en valeur les produits
- Gérer la démarque
- Lutter contre la démarque
- Réaliser les inventaires
- Suivre les stocks et assurer la tenue des réserves (selon option)
- Réceptionner les marchandises
- Connaitre les bases des calculs commerciaux
- Reconnaitre les fruits et légumes (selon option)
- Sensibilisation à la transition écologique
- Gérer la relation client

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

*Les modalités peuvent être adaptées au public formé*

- Séances à distance tutorées par un chargé de suivi (F/H)
- Mise en situation pratique en magasin
- Travaux en autonomie
- Séances en présentiel

## MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

## CERTIFICATIONS

CQP Employé de magasin (F/H) ; certification par bloc de compétences de niveau 3 (niveau CAP/BEP) enregistrée le 15/11/2023 et certifiée par la CPNE de la Fédération du Commerce et de la Distribution  
Attestation de fin de formation

## ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action  
Evaluation des acquis de la formation

## PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base

## PUBLIC VISÉ

Salariés en CDI, ou en contrat unique d'insertion à durée indéterminée, ou en activité partielle quel que soit leur contrat de travail **ET** n'ayant pas atteint un niveau de qualification sanctionné par une certification professionnelle enregistrée au répertoire national des certifications professionnelles prévu à l'article L. 6113-1 et correspondant au grade de la licence  
Ouverte aux personnes en situation de handicap

## CONDITIONS DE TRAVAIL

Accepter le travail le week-end  
Accepter les horaires matinaux, tardifs et/ou coupés  
Poste nécessitant le port de charge et/ou la position debout

## Modalités Pratiques

### LIEU DE LA FORMATION

Magasin / A distance

### DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

### DURÉE DE LA FORMATION

136 h à distance et 14h en présentiel sur 6 mois

### COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : à partir de 3000€  
Entièrement pris en charge par l'OPCO lié à votre branche

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par  
- Téléphone : 05 62 14 45 67  
- Mail : [contact@ifcdis.fr](mailto:contact@ifcdis.fr)  
- Site Internet : [www.ifcdis.fr](http://www.ifcdis.fr)