

# POISSONNIER (F/H)

Formation certifiante de niveau 3  
(avec classes virtuelles)

Code RNCP 38252

## OBJECTIFS

*Être capable de :*

- Gérer la relation client
- Mettre en rayon libre-service
- Gérer les stocks en réserve
- Transformer des produits de la pêche
- Vendre des produits de la pêche
- Obtenir le CQP Poissonnier (F/H)

## CONTENU DE LA FORMATION

*Le contenu peut être adapté au public formé*

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Traiter les réclamations clients
- Réaliser la mise en rayon
- Mettre en valeur les produits
- Lutter contre la démarque
- Réaliser les inventaires
- Suivre les stocks et assurer la tenue des réserves
- Réceptionner les marchandises
- Connaître les bases des calculs commerciaux
- Comprendre son environnement de travail
- Conduire un entretien de vente
- Connaître et assurer le suivi des produits du rayon Marée
- Mettre en oeuvre les procédures et consignes d'hygiène, de sécurité, de traçabilité propre au rayon Marée
- Conditionner les produits du rayon Marée
- Entretenir le matériel et les installations spécifiques au rayon Marée
- Implanter le rayon Marée
- Informer et conseiller le client sur les produits du rayon Marée
- Sensibilisation à la transition écologique

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

*Les modalités peuvent être adaptées au public formé*

- Séances à distance tutorées par un chargé de suivi (F/H)
- Mise en situation pratique en magasin
- Travaux en autonomie
- Classes virtuelles avec formateur expert métier
- Vidéos

## MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

## CERTIFICATIONS

CQP Poissonnier (F/H) ; certification par bloc de compétences de niveau 3 (niveau CAP/BEP) enregistrée le 15/11/2023 et certifiée par la CPNE de la Fédération du Commerce et de la Distribution  
Attestation de fin de formation

## ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action  
Evaluation des acquis de la formation

## PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base  
Avoir une 1ère expérience dans le commerce

## PUBLIC VISÉ

Salariés en CDI, ou en contrat unique d'insertion à durée indéterminée, ou en activité partielle quel que soit leur contrat de travail **ET** n'ayant pas atteint un niveau de qualification sanctionné par une certification professionnelle enregistrée au répertoire national des certifications professionnelles prévu à l'article L. 6113-1 et correspondant au grade de la licence  
Ouverte aux personnes en situation de handicap

## CONDITIONS DE TRAVAIL

Accepter le travail le week-end  
Accepter les horaires matinaux, tardifs et/ou coupés  
Poste nécessitant le port de charge et/ou la position debout

## Modalités Pratiques

### LIEU DE LA FORMATION

A distance

### COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : 4500€  
Entièrement pris en charge par l'OPCO lié à votre branche

### DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par  
- Téléphone : 05 62 14 45 67  
- Mail : [contact@ifcdis.fr](mailto:contact@ifcdis.fr)  
- Site Internet : [www.ifcdis.fr](http://www.ifcdis.fr)

### DURÉE DE LA FORMATION

150 h sur 6 mois à distance dont 7h de classes virtuelles