

POISSONNIER (F/H)

Formation certifiante de niveau 3
(avec classes virtuelles)

Code RNCP 38252

OBJECTIFS

Être capable de :

- Gérer la relation client
- Mettre en rayon libre-service
- Gérer les stocks en réserve
- Transformer des produits de la pêche
- Vendre des produits de la pêche
- Obtenir le CQP Poissonnier (F/H)

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu peut être adapté au public formé

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Traiter les réclamations clients
- Réaliser la mise en rayon
- Mettre en valeur les produits
- Lutter contre la démarque
- Réaliser les inventaires
- Suivre les stocks et assurer la tenue des réserves
- Réceptionner les marchandises
- Connaître les bases des calculs commerciaux
- Comprendre son environnement de travail
- Conduire un entretien de vente
- Connaître et assurer le suivi des produits du rayon Marée
- Mettre en oeuvre les procédures et consignes d'hygiène, de sécurité, de traçabilité propre au rayon Marée
- Conditionner les produits du rayon Marée
- Entretenir le matériel et les installations spécifiques au rayon Marée
- Implanter le rayon Marée
- Informé et conseiller le client sur les produits du rayon Marée
- Sensibilisation à la transition écologique

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités peuvent être adaptées au public formé

- Séances à distance tutorées par un chargé de suivi (F/H)
- Mise en situation pratique en magasin
- Travaux en autonomie
- Classes virtuelles avec formateur expert métier
- Vidéos

MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

CERTIFICATIONS

CQP Poissonnier (F/H) ; certification par bloc de compétences de niveau 3 (niveau CAP/BEP) enregistrée le 15/11/2023 et certifiée par la CPNE de la Fédération du Commerce et de la Distribution
Attestation de fin de formation

ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action
Evaluation des acquis de la formation

PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base
Avoir une 1ère expérience dans le commerce

PUBLIC VISÉ

Salariés en CDI, ou en contrat unique d'insertion à durée indéterminée, ou en activité partielle quel que soit leur contrat de travail **ET** n'ayant pas atteint un niveau de qualification sanctionné par une certification professionnelle enregistrée au répertoire national des certifications professionnelles prévu à l'article L. 6113-1 et correspondant au grade de la licence
Ouverte aux personnes en situation de handicap

CONDITIONS DE TRAVAIL

Accepter le travail le week-end
Accepter les horaires matinaux, tardifs et/ou coupés
Poste nécessitant le port de charge et/ou la position debout

Modalités Pratiques

LIEU DE LA FORMATION

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : 4500€
Entièrement pris en charge par l'OPCO lié à votre branche

DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par
- Téléphone : 05 62 14 45 67
- Mail : contact@ifcdis.fr
- Site Internet : www.ifcdis.fr

DURÉE DE LA FORMATION

150 h sur 6 mois à distance dont 7h de classes virtuelles