

POISSONNIER (F/H)

Formation certifiante (avec classes virtuelles)

OBJECTIFS

Être capable de :

- Mettre en oeuvre la stratégie et l'animation commerciale
- Mettre en oeuvre et contrôler les procédures de sécurité
- Mettre en oeuvre et analyser des procédures de lutte contre la démarque
- Assurer la gestion économique
- Animer l'équipe et organiser le travail en équipe
- Gérer et manager un rayon
- Gérer la relation client
- Maintenir le bon état marchand du rayon
- Suivre les stocks et gérer la réserve
- Vendre et conseiller le client
- Connaître les produits du rayon Marée
- Obtenir le CQP Poissonnier (F/H)

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu peut être adapté au public formé

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Traiter les réclamations clients
- Mettre en oeuvre la stratégie et l'animation commerciale
- Assurer la sécurité des personnes, des biens, et des produits
- Lutter contre la démarque
- Piloter les indicateurs économiques
- Comprendre son environnement de travail
- Suivre l'activité et animer son équipe
- Se positionner en manager de proximité
- Organiser et gérer le circuit des marchandises, de la réception à la mise en rayon
- Réaliser la gestion des stocks et passer les commandes
- Contrôler la réception des marchandises
- Appliquer les procédures sur l'organisation de la réserve, l'entretien du matériel et le suivi des déchets
- Réaliser les inventaires
- Garantir l'implantation des produits dans le rayon
- Garantir la qualité du balisage et l'étiquetage du rayon
- Garantir la mise en valeur des actions promotionnelles
- Accueillir, informer et orienter les clients
- Traiter les réclamations clients
- Réaliser la mise en rayon
- Mettre en valeur les produits
- Lutter contre la démarque
- Réaliser les inventaires
- Suivre les stocks et assurer la tenue des réserves
- Réceptionner les marchandises
- Comprendre son environnement de travail
- Conduire un entretien de vente
- Connaître et assurer le suivi des produits du rayon Marée
- Mettre en oeuvre les procédures et consignes d'hygiène, de sécurité, de traçabilité propre au rayon Marée
- Conditionner les produits du rayon Marée
- Entretien du matériel et les installations spécifiques au rayon Marée
- Implanter le rayon Marée
- Informer et conseiller le client sur les produits du rayon Marée
- Utiliser Excel dans le cadre de son activité

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités peuvent être adaptées au public formé

Séances à distance tutorées par un chargé de suivi (F/H)
Mise en situation pratique
Travaux en autonomie
Classes virtuelles avec formateur expert métier
Vidéos

MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

CERTIFICATIONS

CQP Poissonnier (F/H) (certification par bloc de compétences)
Attestation de fin de formation

ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action
Evaluation des acquis de la formation

PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base
Avoir une 1ère expérience dans le commerce

PUBLIC VISÉ

Salariés en CDI, ou en contrat unique d'insertion à durée indéterminée, ou en activité partielle quel que soit leur contrat de travail **ET** n'ayant pas atteint un niveau de qualification sanctionné par une certification professionnelle enregistrée au répertoire national des certifications professionnelles prévu à l'article L. 6113-1 et correspondant au grade de la licence
Ouverte aux personnes en situation de handicap

MANAGER DE RAYON

CONDITIONS DE TRAVAIL

Accepter le travail le week-end
Accepter les horaires matinaux, tardifs et/ou coupés
Poste nécessitant le port de charge et/ou la position debout

Modalités Pratiques

LIEU DE LA FORMATION

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : à partir de 4500€.
Entièrement pris en charge par l'OPCO lié à votre branche.

DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par
- Téléphone : 05 62 14 45 67
- Mail : contact@ifcdis.fr
- Site Internet : www.ifcdis.fr

DURÉE DE LA FORMATION

150 h sur 9 mois