

EMPLOYÉ DE DRIVE (F/H)

Formation certifiante de niveau 3

Code RNCP 38249

OBJECTIFS

Être capable de :

- Gérer la relation client
- Gérer les stocks en réserve
- Traiter une commande internet
- Obtenir le CQP Employé de Drive (F/H)

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu peut être adapté au public formé

- Découvrir le commerce
- Connaitre l'environnement professionnel
- Préparer et traiter la commande
- Remettre la commande au client
- Suivre les stocks et assurer la tenue des réserves
- Réceptionner les marchandises
- Gérer la relation client
- Connaitre les bases des calculs commerciaux
- Sensibilisation à la transition écologique
- Les Techniques de recherche d'emploi

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités peuvent être adaptées au public formé

- Séances à distance tutorées par un chargé de suivi (F/H)
- Mise en situation pratique en magasin
- Travaux en autonomie

MODALITÉS TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

CERTIFICATIONS

CQP Employé de Drive (F/H) ; certification par bloc de compétences de niveau 3 (niveau CAP/BEP) enregistrée le 15/11/2023 et certifiée par la CPNE de la Fédération du Commerce et de la Distribution
Attestation de fin de formation

ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action
Evaluation des acquis de la formation

PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base

PUBLIC VISÉ

Tout public
Ouverte aux personnes en situation de handicap

CONDITIONS DE TRAVAIL

Accepter le travail le week-end
Accepter les horaires matinaux, tardifs et/ou coupés
Poste nécessitant le port de charge et/ou la position debout

Modalités Pratiques

LIEU DE LA FORMATION

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : 2490€
Entièrement pris en charge par l'OPCO lié à votre branche

DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par
- Téléphone : 05 62 14 45 67
- Mail : contact@ifcdis.fr
- Site Internet : www.ifcdis.fr

DURÉE DE LA FORMATION

166 h sur 6 mois