

ANTICIPER ET GERER LES CONFLITS

OBJECTIFS

Être capable de :

Anticiper et gérer les conflits, au service de la cohésion et de la performance d'équipe

CONTENU DE LA FORMATION

Le contenu peut être adapté au public formé

Vous incarnez un cadre régional F/H d'une entreprise.

Découvrez les nombreux bénéfices d'un feedback régulier et efficace avec Anne, votre formatrice. Travaillez les différents leviers pour réussir vos félicitations et recadrages, et en faire des clés de développement de la motivation et de la performance de vos équipes. Prenez consciences des conséquences dramatiques que peuvent avoir de mauvais feedbacks

Le mécanisme des conflits

Découvrez les trois concepts clés de la gestion des conflits à travers 3 situations du quotidien

Les différents types de conflits

Analysez 3 situations pour comprendre la différence entre un conflit ouvert et fermé

La détection de conflits naissants

Identifiez les signaux faibles d'un conflit naissant afin d'apaiser les tensions au plus tôt

L'importance de l'écoute active

Entraînez-vous à l'écoute active pour désamorcer - tant que c'est encore possible - un conflit naissant

La maîtrise de l'accusé-réception

Entraînez-vous à l'accusé réception pour une meilleure communication

La méthode ERQO pour désamorcer

Entraînez-vous à faire preuve d'empathie, reformuler et poser des questions ouvertes

La méthode DESC pour résoudre

Appliquez la méthode pour arbitrer un conflit entre deux de vos collaborateurs

Évaluation et bilan

Consolidez vos acquis avec une série de questions récapitulatives

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Les modalités peuvent être adaptées au public formé

Présentation des objectifs et positionnement
Mises en situation selon plusieurs points de vue
Quiz et prise de décision
Bilan et synthèse
Test d'évaluation
Retour du coach virtuel
Conséquences des choix

MODALITÉS TECHNIQUES

A distance : en immersive e-learning

* Ordinateur et connexion internet

CERTIFICATIONS

Attestation de fin de formation

ÉVALUATIONS

Evaluation du déroulement de l'action
Evaluation des acquis de la formation

PRÉ REQUIS

Maîtriser les savoirs de base

PUBLIC VISÉ

Manager ou Futur Manager
Ouverte aux personnes en situation de handicap

Modalités Pratiques

LIEU DE LA FORMATION

A distance

COÛT PÉDAGOGIQUE

Prix : 50 €

DATES DE LA FORMATION

Entrées et sorties permanentes

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Prise de contact avec IFCDIS par
- Téléphone : 05 62 14 45 67
- Mail : contact@ifcdis.fr
- Site Internet : www.ifcdis.fr

DURÉE DE LA FORMATION

30 min