

Les étapes de la vente (f/h)

Maîtrisez l'art de la vente et devenez un expert de la relation client !

🛠️ Financement personnel

📄 Sans niveau spécifique

🏠 À distance

Coût de la formation : 315€ avec possibilité de payer 3x sans frais.



La formation

Vous serez capable de :

- ✓ Maîtriser chaque étape clé du processus de vente, de la prise de contact à la fidélisation du client
- ✓ S'entraîner aux techniques de vente pour gagner en aisance et en efficacité
- ✓ Utiliser des outils et des méthodes performantes pour argumenter et répondre aux objections
- ✓ Développer un discours convaincant et adapté aux besoins du client
- ✓ Optimiser l'expérience client pour maximiser les chances de conclure une vente

Contenu

- ✓ La prise de contact
- ✓ La recherche des besoins
- ✓ Pratiquer l'écoute active
- ✓ La présentation et l'argumentaire
- ✓ Traiter les objections
- ✓ La conclusion de la vente et la vente additionnelle
- ✓ La prise de congés et l'encaissement
- ✓ Les signes de sécurité des billets
- ✓ La fidélisation



Scanner ce QR code pour obtenir plus de détails sur le contenu de la formation

Intéressé•e ? Contactez-nous !
05 62 14 45 67 | contact@ifcdi.fr | ifcdi.fr



À qui s'adresse la formation ?

Tout public
Ouverte aux personnes en situation de handicap

PRÉREQUIS

Maîtriser les savoirs de base

CERTIFICATIONS

Attestation de fin de formation

Détails pratiques

LIEU

À distance

DURÉE

La formation dure 7 heures

DÉMARRAGE

Commencez votre formation à tout moment de l'année

Financement

FINANCEMENT PERSONNEL

315€

Possibilité de 3× sans frais

Modalités

PÉDAGOGIQUES

Séances à distance

TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

ÉVALUATIONS

Évaluation du déroulement de l'action
Évaluation des acquis de la formation



Scanner ce QR code pour obtenir plus de détails sur le contenu de la formation

Intéressé•e ? Contactez-nous !

05 62 14 45 67 | contact@ifcdis.fr | ifcdis.fr