

Comprendre le client pour adapter son offre dans un environnement omnicanal (f/h)

Devenez un expert dans la gestion de la relation client grâce à la formation dédiée.

🔧 Financement personnel

📄 Sans niveau spécifique

🏠 À distance

Coût de la formation : 90€ avec possibilité de payer 3x sans frais.



La formation

Vous serez capable de :

- ✓ Identifier les intentions, les profils et les comportements d'achat du client
- ✓ Comprendre le concept de vente sur plusieurs canaux (en ligne, en magasin, etc.)
- ✓ Fidéliser les clients en combinant les différents moyens de vente
- ✓ Assurer une veille sur la E-réputation de votre entreprise

Contenu

- ✓ Mieux comprendre le client pour adapter son offre
- ✓ Les influenceurs, des leaders d'opinions !
- ✓ Analyser le comportement client
- ✓ Le E-commerce, c'est quoi ?
- ✓ Comment créer sa charte graphique
- ✓ Réussir sa stratégie de E-commerce
- ✓ Le parcours client, c'est quoi ?
- ✓ Le commerce Omnicanal
- ✓ Fidéliser dans un environnement omnicanal
- ✓ Assurer une veille sur E-réputation
- ✓ Protection des données personnelles et E-commerce



Scanner ce QR code pour obtenir plus de détails sur le contenu de la formation

Intéressé•e ? Contactez-nous !
05 62 14 45 67 | contact@ifcdis.fr | ifcdis.fr



À qui s'adresse la formation ?

Tout public
Ouverte aux personnes en situation de handicap

PRÉREQUIS

Maîtriser les savoirs de base

CERTIFICATIONS

Attestation de fin de formation

Détails pratiques

LIEU

À distance

DURÉE

La formation dure 2 heures

DÉMARRAGE

Commencez votre formation à tout moment de l'année

Financement

FINANCEMENT PERSONNEL

90 €

Possibilité de 3× sans frais

Modalités

PÉDAGOGIQUES

Séances à distance

TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

ÉVALUATIONS

Évaluation du déroulement de l'action
Évaluation des acquis de la formation



Scanner ce QR code pour obtenir plus de détails sur le contenu de la formation

Intéressé•e ? Contactez-nous !

05 62 14 45 67 | contact@ifcdis.fr | ifcdis.fr