

# Le téléphone au service de l'efficacité commerciale

Faites du téléphone un véritable levier de performance commerciale !

🛡️ 100 % financée sous 48 heures

🗨️ Sans niveau spécifique

🏠 En présentiel

Tous nos conseillers sont des professionnels de la formation, dédiés à 100% à IFCDIS.  
Ils vous accompagnent sur l'ensemble de votre processus de recherche, d'inscription et de financement de votre formation.



## La formation

### Vous serez capable de :

- ✓ Identifier les principes qui optimisent la communication téléphonique
- ✓ Stimuler la prise de décision du client au téléphone

### Contenu

- ✓ Les fondamentaux de la communication au téléphone
- ✓ Structurer un appel commercial
- ✓ Accrocher et garder l'attention de son interlocuteur
- ✓ Stimuler la prise de décision
- ✓ Traiter les objections et garder la relation



Scanner ce QR code pour obtenir plus de détails sur le contenu de la formation

Intéressé•e ? Contactez-nous !  
05 62 14 45 67 | [contact@ifcdis.fr](mailto:contact@ifcdis.fr) | [ifcdis.fr](http://ifcdis.fr)



## À qui s'adresse la formation ?

Toute personne amenée à utiliser le téléphone dans un cadre commercial ou relation client (commerciaux sédentaires ou itinérants, chargés de clientèle ou de relation client, conseillers de vente ou télévendeurs, collaborateurs en charge de la prospection ou du suivi client)

Ouverte aux personnes en situation de handicap

### PRÉREQUIS

Une première expérience de contact client (en face-à-face ou à distance) est recommandée

### CERTIFICATIONS

Attestation de fin de formation

## Détails pratiques

### LIEU

En présentiel

### DURÉE

14 heures

### DÉMARRAGE

Commencez votre formation à tout moment de l'année

## Financement

### OPÉRATEURS DE COMPÉTENCES

Prise en charge en fonction des critères définis par les opérateurs de compétences de la branche professionnelle

### Plan de développement des compétences

Pour les entreprises de moins de 50 salariés.  
Financement possible en fonction de la branche professionnelle qui fixe les critères de prise en charge

### FINANCEMENT PERSONNEL

Sur devis

## Modalités

### PÉDAGOGIQUES

La formation alterne apports théoriques et mises en situation pratiques

### TECHNIQUES

Support de formation

### ÉVALUATIONS

Évaluation des acquis  
Évaluation de la formation à chaud  
Bilan  
Engagement et plan d'action individuel



Scanner ce QR code pour obtenir plus de détails sur le contenu de la formation

CO 06 DOC 04 L

Intéressé•e ? Contactez-nous !  
05 62 14 45 67 | [contact@ifcdis.fr](mailto:contact@ifcdis.fr) | [ifcdis.fr](http://ifcdis.fr)