

Manager : Gestion des situations conflictuelles

Apprenez à transformer les tensions en opportunités pour restaurer l'harmonie de votre équipe !

🛡️ 100 % financée sous 48 heures

📖 Sans niveau spécifique

🏢 En présentiel

Tous nos conseillers sont des professionnels de la formation, dédiés à 100% à IFCDIS.

Ils vous accompagnent sur l'ensemble de votre processus de recherche, d'inscription et de financement de votre formation.



La formation

Vous serez capable de :

- ✓ Identifier les différentes sources de conflit et adopter des stratégies pour les prévenir
- ✓ Apprendre à désamorcer les tensions et à résoudre les conflits au sein de son équipe
- ✓ Maîtriser sa communication dans les situations difficiles pour favoriser l'apaisement
- ✓ Reconnaître sa sphère d'influence et agir efficacement pour gérer les conflits

Contenu

- ✓ Comprendre et désamorcer les conflits
- ✓ Identifier les conflits et leurs mécanismes
- ✓ Prévenir et désamorcer un conflit
- ✓ Communiquer et agir en leader dans les situations difficiles
- ✓ Communiquer efficacement en situation difficile
- ✓ Gérer les conflits grâce à son influence et son leadership



Scanner ce QR code pour
obtenir plus de détails sur
le contenu de la formation

CO 06 DOC 04 L

Intéressé•e ? Contactez-nous !

05 62 14 45 67 | contact@ifcdis.fr | ifcdis.fr



À qui s'adresse la formation ?

Salariés occupant des fonctions managériales ou amenés à gérer des situations conflictuelles dans une équipe

Ouverte aux personnes en situation de handicap

PRÉREQUIS

Avoir une première expérience de management ou encadrer ponctuellement une équipe

CERTIFICATIONS

Attestation de fin de formation

Détails pratiques

LIEU

En présentiel

DURÉE

14 heures

DÉMARRAGE

Commencez votre formation à tout moment de l'année

Financement

OPÉRATEURS DE COMPÉTENCES

AKTO - Financée à 100%

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Pour les entreprises de moins de 50 salariés. Financement possible en fonction de la branche professionnelle qui fixe les critères de prise en charge

FINANCEMENT PERSONNEL

Sur devis

Modalités

PÉDAGOGIQUES

La formation alterne apports théoriques et mises en situation pratiques

TECHNIQUES

Support de formation

ÉVALUATIONS

Évaluation des acquis

Évaluation de la formation à chaud

Bilan

Engagement et plan d'action individuel



Scanner ce QR code pour obtenir plus de détails sur le contenu de la formation

CO 06 DOC 04 L

Intéressé•e ? Contactez-nous !

05 62 14 45 67 | contact@ifcdi.fr | ifcdi.fr