

Comprendre le client pour adapter son offre dans un environnement omnicanal

Devenez un expert dans la gestion de la relation client grâce à la formation dédiée !

🔑 Financement personnel

📄 Sans niveau spécifique

🏠 À distance

Tous nos conseillers sont des professionnels de la formation, dédiés à 100% à IFCDIS.

Ils vous accompagnent sur l'ensemble de votre processus de recherche, d'inscription et de financement de votre formation.



La formation

Vous serez capable de :

- ✓ Identifier les intentions, profils et comportements d'achat des clients
- ✓ Comprendre le concept de vente sur plusieurs canaux (en ligne, en magasin, etc.)
- ✓ Fidéliser les clients en combinant les différents moyens de vente
- ✓ Assurer une veille proactive sur l'e-réputation de votre entreprise

Contenu

- ✓ Mieux comprendre le client pour adapter son offre
- ✓ Les influenceurs, des leaders d'opinion !
- ✓ Analyser le comportement client
- ✓ Mieux comprendre le client
- ✓ Le E-commerce, c'est quoi ?
- ✓ L'identité visuelle
- ✓ Comment créer sa charte graphique
- ✓ Réussir sa stratégie de E-commerce
- ✓ Le parcours client, c'est quoi ?
- ✓ Le commerce Omnicanal
- ✓ Fidéliser dans un environnement omnicanal



Scanner ce QR code pour obtenir plus de détails sur le contenu de la formation

Intéressé•e ? Contactez-nous !

05 62 14 45 67 | contact@ifcdis.fr | ifcdis.fr



À qui s'adresse la formation ?

Tout Public

Ouverte aux personnes en situation de handicap

PRÉREQUIS

Maîtriser les savoirs de base

CERTIFICATIONS

Attestation de fin de formation

Détails pratiques

LIEU

À distance

DURÉE

2 heures

DÉMARRAGE

Commencez votre formation à tout moment de l'année

Financement

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES

Pour les entreprises de moins de 50 salariés. Financement possible en fonction de la branche professionnelle qui fixe les critères de prise en charge

FINANCEMENT PERSONNEL

Sur devis

Modalités

PÉDAGOGIQUES

Séances à distance
Mise en situation pratique
Travaux en autonomie

TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

ÉVALUATIONS

Évaluation du déroulement de l'action
Évaluation des acquis de la formation



Scanner ce QR code pour obtenir plus de détails sur le contenu de la formation

Intéressé•e ? Contactez-nous !
05 62 14 45 67 | contact@ifcdis.fr | ifcdis.fr