

# Excellez dans la gestion des clients exigeants

Transformez les clients exigeants en ambassadeurs !

🛡️ Financement personnel

📄 Sans niveau spécifique

👥 En présentiel

Tous nos conseillers sont des professionnels de la formation, dédiés à 100% à IFCDIS.  
Ils vous accompagnent sur l'ensemble de votre processus de recherche, d'inscription et de financement de votre formation.



## La formation

### Vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les attentes des clients exigeants
- ✓ Savoir répondre efficacement aux attentes des clients exigeants
- ✓ Mettre en place une stratégie pour transformer une expérience client en fidélisation

### Contenu

- ✓ Décoder les attentes des clients exigeants
- ✓ Les techniques de communication positive et apaisante
- ✓ Transformer les interactions en fidélisation client
- ✓ La cohésion d'équipe au service du client
- ✓ Conclusion et bonnes pratiques



Scanner ce QR code pour  
obtenir plus de détails sur  
le contenu de la formation

Intéressé•e ? Contactez-nous !  
05 62 14 45 67 | [contact@ifcdis.fr](mailto:contact@ifcdis.fr) | [ifcdis.fr](http://ifcdis.fr)



## À qui s'adresse la formation ?

### Tout Public

Ouverte aux personnes en situation de handicap

### PRÉREQUIS

Maîtriser les savoirs de base

### CERTIFICATIONS

Attestation de fin de formation

## Détails pratiques

### LIEU

En présentiel

### DURÉE

1 jour

### DÉMARRAGE

Commencez votre formation à tout moment de l'année

## Financement

### PLAN DE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES

Pour les entreprises de moins de 50 salariés. Financement possible en fonction de la branche professionnelle qui fixe les critères de prise en charge

### FINANCEMENT PERSONNEL

Sur devis

## Modalités

### PÉDAGOGIQUES

Simulations  
Mise en situation de communication non violente  
Jeux de rôle

### TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

### ÉVALUATIONS

Évaluation du déroulement de l'action  
Évaluation des acquis de la formation



Scanner ce QR code pour obtenir plus de détails sur le contenu de la formation

CO 06 DOC 04 L

**Intéressé•e ? Contactez-nous !**  
05 62 14 45 67 | [contact@ifcdis.fr](mailto:contact@ifcdis.fr) | [ifcdis.fr](http://ifcdis.fr)