

Gérer la relation client

Placez le client au cœur de votre stratégie !

🛡️ Financement personnel

📄 Sans niveau spécifique

🏠 À distance

Tous nos conseillers sont des professionnels de la formation, dédiés à 100% à IFCDIS.

Ils vous accompagnent sur l'ensemble de votre processus de recherche, d'inscription et de financement de votre formation.



La formation

Vous serez capable de :

- ✓ Accueillir le client avec courtoisie et disponibilité
- ✓ Conseiller le client en fonction de ses besoins et attentes
- ✓ Fournir des informations claires et pertinentes sur les produits ou services
- ✓ Traiter efficacement les demandes et réclamations clients pour garantir leur satisfaction

Contenu

- ✓ L'accueil client
- ✓ La réclamation client
- ✓ Les étapes de la vente



Scanner ce QR code pour
obtenir plus de détails sur
le contenu de la formation

Intéressé•e ? Contactez-nous !

05 62 14 45 67 | contact@ifcdis.fr | ifcdis.fr



À qui s'adresse la formation ?

Tout Public

Ouverte aux personnes en situation de handicap

PRÉREQUIS

Maîtriser les savoirs de base

CERTIFICATIONS

Attestation de fin de formation

Détails pratiques

LIEU

À distance

DURÉE

16 heures

DÉMARRAGE

Commencez votre formation à tout moment de l'année

Financement

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES

Pour les entreprises de moins de 50 salariés. Financement possible en fonction de la branche professionnelle qui fixe les critères de prise en charge

FINANCEMENT PERSONNEL

Sur devis

Modalités

PÉDAGOGIQUES

Séances à distance
Mise en situation pratique
Travaux en autonomie

TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

ÉVALUATIONS

Évaluation du déroulement de l'action
Évaluation des acquis de la formation



Scanner ce QR code pour obtenir plus de détails sur le contenu de la formation

Intéressé•e ? Contactez-nous !
05 62 14 45 67 | contact@ifcdis.fr | ifcdis.fr