

Gestion des conflits : préservez la cohésion et boostez la performance

Désamorcer les tensions pour renforcer l'efficacité collective !

🛡️ Financement personnel

📄 Sans niveau spécifique

👥 En présentiel

Tous nos conseillers sont des professionnels de la formation, dédiés à 100% à IFCDIS.
Ils vous accompagnent sur l'ensemble de votre processus de recherche, d'inscription et de financement de votre formation.



La formation

Vous serez capable de :

- ✓ Décrypter les origines des conflits pour mieux les anticiper et les prévenir au sein d'une équipe commerciale
- ✓ Identifier les différents types de conflits et leurs impacts sur la motivation et la performance collective
- ✓ Maîtriser des stratégies de gestion constructive pour transformer les tensions en leviers de collaboration
- ✓ Affiner vos compétences en communication et en médiation pour apaiser les désaccords et favoriser le dialogue
- ✓ Instaurer une dynamique d'équipe sereine et productive en renforçant la confiance et la coopération

Contenu

- ✓ Les sources et types de conflits dans un équipe commerciale
- ✓ Les conséquences des conflits mal gérés
- ✓ Les techniques de prévention des conflits
- ✓ Gérer un conflit : les méthodes de résolution
- ✓ Développer des compétences de communication pour résoudre les conflits
- ✓ Créer un environnement de travail harmonieux
- ✓ Conclusion et bonnes pratiques



Scanner ce QR code pour obtenir plus de détails sur le contenu de la formation

Intéressé•e ? Contactez-nous !
05 62 14 45 67 | contact@ifcdis.fr | ifcdis.fr



À qui s'adresse la formation ?

Tout Public

Ouverte aux personnes en situation de handicap

PRÉREQUIS

Maîtriser les savoirs de base

CERTIFICATIONS

Attestation de fin de formation

Détails pratiques

LIEU

En présentiel

DURÉE

1 jour

DÉMARRAGE

Commencez votre formation à tout moment de l'année

Financement

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES

Pour les entreprises de moins de 50 salariés. Financement possible en fonction de la branche professionnelle qui fixe les critères de prise en charge

FINANCEMENT PERSONNEL

Sur devis

Modalités

PÉDAGOGIQUES

Simulations
Atelier pratique
Etudes de cas

TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

ÉVALUATIONS

Évaluation du déroulement de l'action
Évaluation des acquis de la formation



Scanner ce QR code pour obtenir plus de détails sur le contenu de la formation

CO 06 DOC 04 L

Intéressé•e ? Contactez-nous !
05 62 14 45 67 | contact@ifcdis.fr | ifcdis.fr