

Les étapes de la vente

Maîtrisez l'art de la vente et devenez un expert de la relation client !

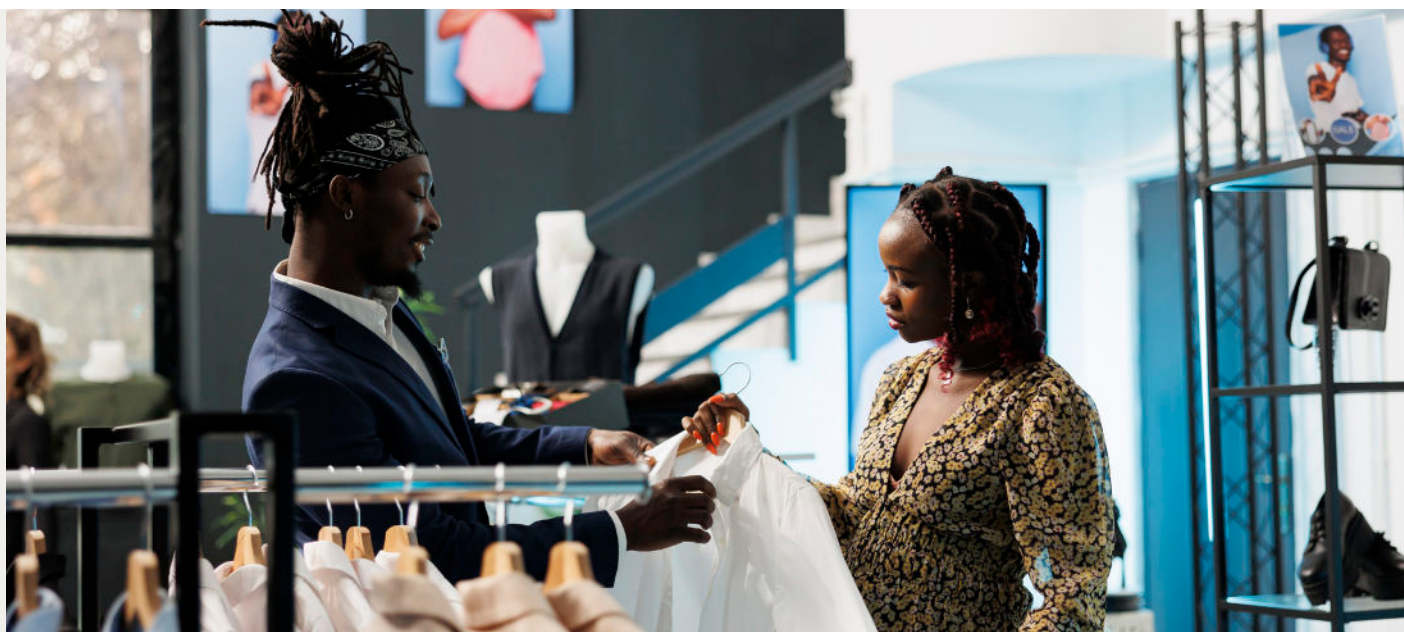
🔧 Financement personnel

📋 Sans niveau spécifique

🏠 À distance

Tous nos conseillers sont des professionnels de la formation, dédiés à 100% à IFCDIS.

Ils vous accompagnent sur l'ensemble de votre processus de recherche, d'inscription et de financement de votre formation.



La formation

Vous serez capable de :

- ✓ Maîtriser chaque étape clé du processus de vente, de la prise de contact à la fidélisation du client
- ✓ S'entraîner aux techniques de vente pour gagner en aisance et en efficacité
- ✓ Utiliser des outils et des méthodes performantes pour argumenter et répondre aux objections
- ✓ Développer un discours convaincant et adapté aux besoins du client
- ✓ Optimiser l'expérience client pour maximiser les chances de conclure un vente

Contenu

- ✓ La prise de contact
- ✓ La recherche des besoins
- ✓ Pratiquer l'écoute active
- ✓ La présentation et l'argumentaire
- ✓ Traiter les objections
- ✓ La conclusion de la vente et la vente additionnelle
- ✓ La prise de congés et l'encaissement
- ✓ Les signes de sécurité des billets et les pièces d'identité
- ✓ La fidélisation



Scanner ce QR code pour
obtenir plus de détails sur
le contenu de la formation

Intéressé•e ? Contactez-nous !

05 62 14 45 67 | contact@ifcdis.fr | ifcdis.fr



À qui s'adresse la formation ?

Tout public

Ouverte aux personnes en situation de handicap

PRÉREQUIS

Maîtriser les savoirs de base

CERTIFICATIONS

Attestation de fin de formation

Détails pratiques

LIEU

À distance

DURÉE

7 heures

DÉMARRAGE

Commencez votre formation à tout moment de l'année

Financement

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Pour les entreprises de moins de 50 salariés. Financement possible en fonction de la branche professionnelle qui fixe les critères de prise en charge

FINANCEMENT PERSONNEL

Sur devis

Modalités

PÉDAGOGIQUES

Séances à distance

TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

ÉVALUATIONS

Évaluation du déroulement de l'action
Évaluation des acquis de la formation



Scanner ce QR code pour
obtenir plus de détails sur
le contenu de la formation

CO 06 DOC 04 L

Intéressé•e ? Contactez-nous !
05 62 14 45 67 | contact@ifcdi.fr | ifcdi.fr