

# Manager : Gestion des situations conflictuelles

Apprenez à transformer les tensions en opportunités pour restaurer l'harmonie de votre équipe !

🛡️ 100 % financée sous 48 heures

📄 Sans niveau spécifique

👥 En présentiel

Tous nos conseillers sont des professionnels de la formation, dédiés à 100% à IFCDIS.  
Ils vous accompagnent sur l'ensemble de votre processus de recherche, d'inscription et de financement de votre formation.



## La formation

### Vous serez capable de :

- ✓ Identifier les différentes sources de conflit et adopter des stratégies pour les prévenir
- ✓ Apprendre à désamorcer les tensions et à résoudre les conflits au sein de son équipe
- ✓ Maîtriser sa communication dans les situations difficiles pour favoriser l'apaisement
- ✓ Reconnaître sa sphère d'influence et agir efficacement pour gérer les conflits

### Contenu

- ✓ Comprendre et désamorcer les conflits
- ✓ Identifier les conflits et leurs mécanismes
- ✓ Prévenir et désamorcer un conflit
- ✓ Communiquer et agir en leader dans les situations difficiles
- ✓ Communiquer efficacement en situation difficile
- ✓ Gérer les conflits grâce à son influence et son leadership



Scanner ce QR code pour obtenir plus de détails sur le contenu de la formation

Intéressé•e ? Contactez-nous !  
05 62 14 45 67 | [contact@ifcdis.fr](mailto:contact@ifcdis.fr) | [ifcdis.fr](http://ifcdis.fr)



## À qui s'adresse la formation ?

Salariés occupant des fonctions managériales ou amenés à gérer des situations conflictuelles dans une équipe

Ouverte aux personnes en situation de handicap

### PRÉREQUIS

Avoir une première expérience de management ou encadrer ponctuellement une équipe

### CERTIFICATIONS

Attestation de fin de formation

## Détails pratiques

### LIEU

En présentiel

### DURÉE

14 heures

### DÉMARRAGE

Commencez votre formation à tout moment de l'année

## Financement

### OPÉRATEURS DE COMPÉTENCES

Prise en charge en fonction des critères définis par les opérateurs de compétences de la branche professionnelle

### PLAN DE DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES

Pour les entreprises de moins de 50 salariés. Financement possible en fonction de la branche professionnelle qui fixe les critères de prise en charge

### FINANCEMENT PERSONNEL

Sur devis

## Modalités

### PÉDAGOGIQUES

La formation alterne apports théoriques et mises en situation pratiques

### TECHNIQUES

Support de formation

### ÉVALUATIONS

Évaluation des acquis  
Évaluation de la formation à chaud  
Bilan  
Engagement et plan d'action individuel



Scanner ce QR code pour obtenir plus de détails sur le contenu de la formation

CO 06 DOC 04 L

Intéressé•e ? Contactez-nous !  
05 62 14 45 67 | [contact@ifcdis.fr](mailto:contact@ifcdis.fr) | [ifcdis.fr](http://ifcdis.fr)