

# Traiter une commande Internet - Initiation

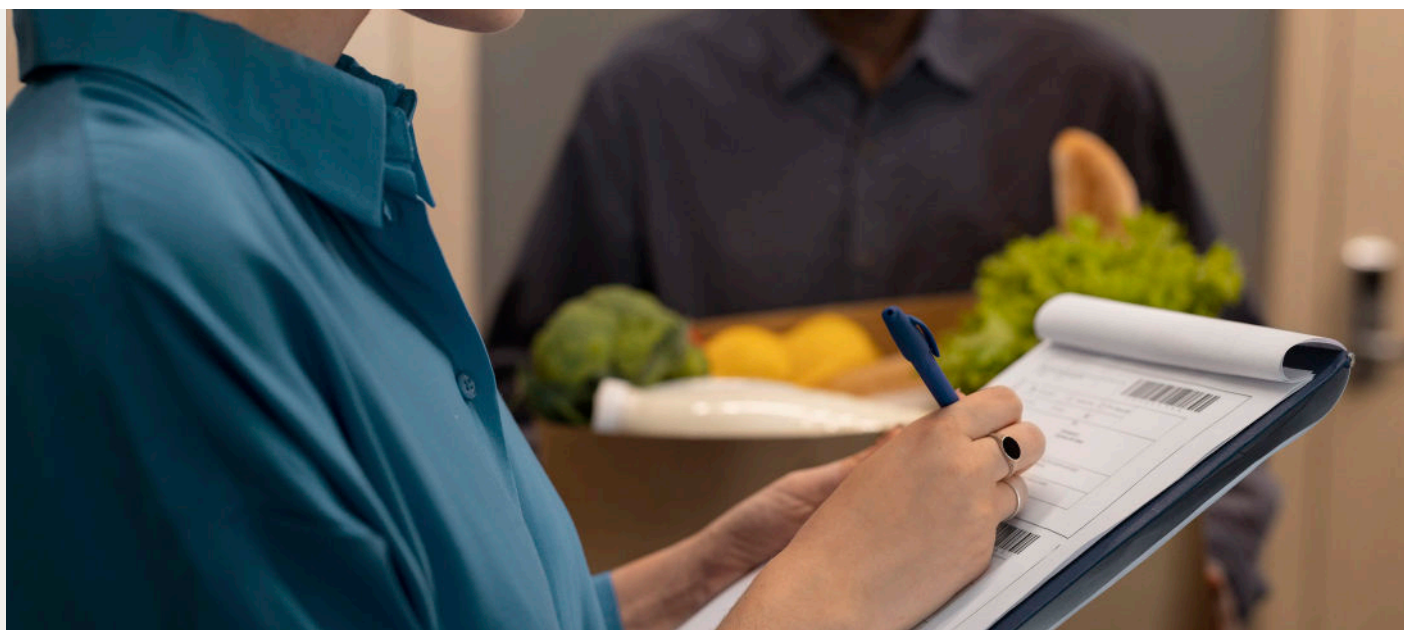
Devenez un acteur clé de la performance du drive !

🛒 Financement personnel

📖 Sans niveau spécifique

🏠 À distance

Tous nos conseillers sont des professionnels de la formation, dédiés à 100% à IFCDIS.  
Ils vous accompagnent sur l'ensemble de votre processus de recherche, d'inscription et de financement de votre formation.



## La formation

### Vous serez capable de :

- ✓ Suivre les procédures du magasin pour récupérer les produits
- ✓ Finaliser les commandes de manière efficace
- ✓ Remettre les commandes au client avec professionnalisme
- ✓ Valider l'acte de commande pour garantir sa bonne exécution

### Contenu

- ✓ Le parcours client, c'est quoi ?
- ✓ Le commerce omnicanal
- ✓ Les outils d'aide à l'achat
- ✓ Histoire de drive
- ✓ 3 grands formats de drive
- ✓ Le matériel de drive
- ✓ La sécurité au drive
- ✓ Les évolutions de drive
- ✓ Les méthodes de drive en magasin



Scanner ce QR code pour obtenir plus de détails sur le contenu de la formation

Intéressé•e ? Contactez-nous !  
05 62 14 45 67 | [contact@ifcdis.fr](mailto:contact@ifcdis.fr) | [ifcdis.fr](http://ifcdis.fr)



## À qui s'adresse la formation ?

Tout public

Ouverte aux personnes en situation de handicap

### PRÉREQUIS

Maîtriser les savoirs de base

### CERTIFICATIONS

Attestation de fin de formation

## Détails pratiques

### LIEU

À distance

### DURÉE

3 heures

### DÉMARRAGE

Commencez votre formation à tout moment de l'année

## Financement

### PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Pour les entreprises de moins de 50 salariés. Financement possible en fonction de la branche professionnelle qui fixe les critères de prise en charge

### FINANCEMENT PERSONNEL

Sur devis

## Modalités

### PÉDAGOGIQUES

Séances à distance

### TECHNIQUES

Modules de formation et ressources pédagogiques en ligne accessibles sur notre plateforme (connexion internet requise)

### ÉVALUATIONS

Évaluation du déroulement de l'action  
Évaluation des acquis de la formation



Scanner ce QR code pour obtenir plus de détails sur le contenu de la formation

**Intéressé•e ? Contactez-nous !**

05 62 14 45 67 | [contact@ifcdis.fr](mailto:contact@ifcdis.fr) | [ifcdis.fr](http://ifcdis.fr)